



## Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

Prowadzisz małą firmę? Zależy Ci na zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach telekomunikacyjnych? Mamy rozwiązanie dla Ciebie – SLICAN IP PBX serwer IPM-032. Dzięki jednorodnej, zaawansowanej platformie IT, zapewnia tanią komunikację VoIP już od podstawowej wersji produktu. IP PBX serwer IPM-032 to uniwersalny system, który będzie rozwijać się razem z Twoją firmą.

Centrale IPM-032 charakteryzują się elastycznością i modułowością. Całość uzupełniają aplikacje własne i zewnętrzne, tworząc system efektywnej i bezpiecznej komunikacji dla firm nastawionych na sukces.



IPM-032.WM



IPM-032.2U



### INTEGRACJA

Najnowszej generacji Komunikator CTI integruje komunikację głosową z komunikacją online poprzez czat, sms i rozwiązania WWW. Otwarte protokoły zastosowane w IP PBX IPM-032 pozwalają na integrację z aplikacjami innych producentów, między innymi z programami klasy CRM, aplikacjami hotelowymi i innymi. Połączenie telefonii z zewnętrznymi bazami danych, pozwala na lepszą obsługę klientów.



### SIECIOWANIE

IP PBX serwer IPM-032 umożliwi Twojej firmie elastyczną rozbudowę systemu telekomunikacyjnego. Sieciowanie z innymi serwerami IP PBX Slican oraz z serwerami innych producentów umożliwi konfigurowanie systemów telekomunikacyjnych odpowiednio do zapotrzebowania Twojej firmy.



### KONTROLA KOSZTÓW

Obsługa online zredukuje Twoje koszty związane z programowaniem i serwisem centrali. Rozwiązanie LCR (wybór najtańszej drogi połączenia), aplikacje bilingowe, zapewnią najniższe rachunki i kontrolę kosztów.



### ORGANIZACJA PRACY

Teraz nawet mała firma będzie mogła zorganizować sprawnie działający dział Call Center. Infolinie Slican INVENIO oferują elastyczną nawigację, przyjazną dla klientów i firmy. Najnowsze infolinie API – zintegrują informacje przesyłane do serwera IPM-032 z danymi z zewnętrznej bazy danych. Aby nagrywać i archiwizować rozmowy telefoniczne nie musisz kupować dodatkowych urządzeń. Wbudowane nagrywanie w IPM-032 to wydajny system rejestracji rozmów. Natomiast łatwe korzystanie z telekonferencji pozwoli na jeszcze lepsze zarządzanie i szybki przepływ informacji. Za pośrednictwem serwerów IPM-032 i telefonu można również sterować ogrzewaniem, czy np. oświetleniem budynku.



## Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

		IPM-032.A6x4.WM	IPM-032.L6x4.WM	IPM-032.A8x4.2U	IPM-032.L8x4.2U
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	24	24	32	32
	Linie miejskie POTS (FXO)	12	12	16	16
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	12	12	16	16
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	2	---	2	---
	Kanały IP	8 / 64	4	8 / 64	4
	Translacje IP (SIP)	100	100	100	100
	Abonenci IP (SIP)	1000	8	1000	8
	Linie GSM	12	12	16	16
	Porty systemowe CTS Up <sub>0</sub> + IP	124	10	124	10
	Kanały nagrywania rozmów	12	4	12	4
	Karty pamięci SD	1	1	1	1
Urządzenia współpracujące	telefony systemowe Slican Up <sub>0</sub> + IP CTS-102, CTS-202**, CTS-203, CTS-330				
	telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-310P				
	telefony analogowe Slican XL-2023ID, XL-209				
	alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22				
	konsole Slican CTS-232 oraz CTS-338				
	bramofony Slican DPH				
	Multi Switch Box (MSB-1102) oraz Multi Audio Box (MAB-1101)				
Aplikacje wspomagające pracę IPM-032	Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI				
	Slican ConsoleCTI***				
	Slican SenderSMS***				
	Slican BillingMAN / BillingMAN.plus				
	Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client				
Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user					
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL* , SIP 2.0 kodek G.711a – standard oraz kodeki G.729* i G.711μ* - opcja			
	Tryb pracy	Klient lub / i serwer VoIP			
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / Up <sub>0</sub>			
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML			
Zasilanie		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA
Zasilanie buforowe		opcja	-	opcja	-

\*nie dotyczy IPM-032.L6x4.WM oraz IPM-032.L8x4.2U

\*\*telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx

\*\*\* SenderSMS oraz ConsoleCTI współpracuje z firmware central w wersji 6.22 lub wyższym

Przedstawiony materiał jest materiałem informacyjno-poglądowym.

W celu prawidłowego skonfigurowania serwera zalecamy kontakt i konsultacje z Dystrybutorem lub Autoryzowanym Partnerem Slican.